



Solutions modulaires de gestion

Résidences pour personnes âgées, les communautés de retraités et les CHSLD

MRC offre une suite intégrée de progiciels modulaires qui adressent tous les volets opérationnels pour la gestion informatique des résidences.

Les progiciels modulaires OMS sont conçus pour

- Aider à améliorer la qualité des soins offerts aux résidents
- Mieux gérer les ressources disponibles et le volet affaires de l'entreprise
- Améliorer les opportunités d'affaires et les revenus qu'elles engendrent
- Améliorer la productivité
- Permettre l'élimination d'erreurs dans les soins à donner et dans les services à pourvoir

OMS-GR (Gestion administrative des résidences)

- Efficacité opérationnelle et qualité des services accrue
- Données personnelles complètes et toujours à jour
- Profils médicaux des résidents
- Gestion des baux, des services de base et à la carte
- Gestion des urgences (évacuation, feuille de route, etc..)
- Liste d'attente
- Facilitateur du processus administratif de certification
- Rapports

OMS-Soins (Gestion des soins et planification)

- Efficacité accrue du personnel
- Gestion programmée des soins
- Allègements des risques
- Plan thérapeutique infirmier (PTI)
- Attribution des tâches
- Calcul des heures soins
- Planification des besoins de personnel
- Rapports

La suite des progiciels OMS-GR et Soins offre aux propriétaires, administrateurs, et employés un ensemble d'outils pour les aider à pourvoir des services de haute qualité tout en veillant à la croissance et à la compétitivité de leur entreprise. Elle leur permet aussi de se conformer aux exigences gouvernementales et aux directives opérationnelles internes ainsi que de gérer et maintenir le processus de certification.



Modules de gestion abordables

OMS-GR (Gestion administrative des résidences)

OMS-Soins (Gestion des soins et planification)

OMS-GR Gestion Résidence

Dossier résident



Dossier complet des résidents incluant contacts, profil médical, mandataires, hôpitaux, baux etc...

Création bail



Facilite la création du bail et la gestion des services de base ou occasionnels

Administration

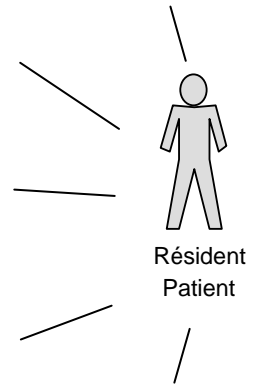
Fonctions liées au résident

- Résident - profil**
- Dossier personnel
 - Contacts personnels médicaux
 - Informations cas d'urgence
 - Profil médical
 - Feuille de route

- Résident - statut**
- Enregistrement
 - Liste d'attente
 - Admissions
 - Transferts
 - Départs etc...

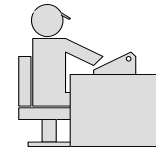
- Obligations**
- Logement
 - Bail
 - Services supplémentaires
 - Services à la carte
 - Facturation
 - Historique de facturation

- Outil pour la certification**
- Guide de bienvenue
 - Évaluation et liste des résidents à risque
 - Contacts et personnes ressources
 - Détails du bail
 - Feuille de route



- Outils administratifs**
- Rapports
 - Rapports personnalisés
 - Recensement
 - Interface comptabilité
 - Piste de vérification

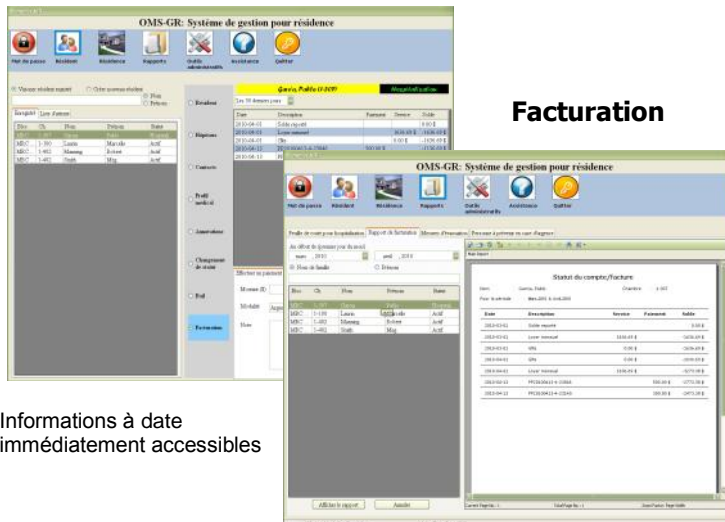
Poste d'administrateur



OPTION
Gestion des Soins
Poste d'infirmière

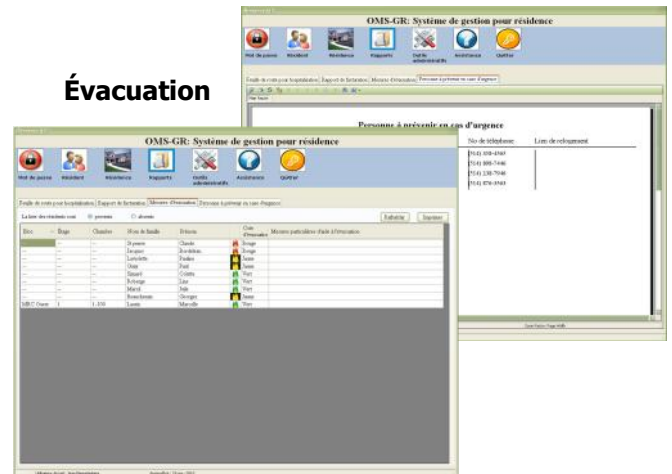


Facturation



Informations à date immédiatement accessibles

Évacuation



Rapports toujours prêts avec les mesures d'évacuation, la feuille de route individuelle et la liste des personnes à prévenir en cas d'urgence



Les applications modulaires, OMS, de gestion intégrée de MRC sont des solutions qui permettent une amélioration de la qualité des services et surtout un contrôle des coûts d'opération courants et une réduction des coûts anticipés.

Meilleure planification des ressources avec OMS-GR pour les besoins personnels des Résidents - Le module OMS-GR (admissions, transferts ,départs, baux services à la carte, liste d'attente.....) assure à la direction une efficacité opérationnelle accrue , une meilleure qualité des services et permet une gestion ordonnée des urgences (évacuation, feuille de route...) .

Accès instantané aux données importantes et courantes des résidents (mise à jour automatique continue) - L'information est toujours disponible et sécuritaire que ce soit pour des urgences, pour certains détails (assurances; contacts personnels, médicaux, mandataire ; profil médical; informations financières; importantes notes au dossier etc...) ou pour se conformer aux exigences gouvernementales ou d'assurances.

Élimination des erreurs/oublis de facturation grâce à la gestion automatique des contrats - Les informations contractuelles ainsi que les frais à facturer sont gérés par OMS-GR et transférés directement au système de gestion financier éliminant de fait tout oubli et toute erreur de transfert.

Saisie de données des services facturables à la carte – Des services discrétionnaires pourraient être donnés par le personnel ou des tiers agissant pour la résidence et avoir été fournis sans être facturés ou leur facturation manuellement omise . Ceci sera éliminé en enregistrant directement à la source dans OMS-GR les services pourvus.

Gestion des soins aux résidents (OMS-Soins) - Permet la gestion et la planification des soins en offrant à la directrice des soins un outil malléable pour répertorier et garder à jour tous les soins offerts identifiant les critères spécifiques tels que durée et fréquence . Assure une efficacité accrue dans la gestion du personnel en permettant l'attribution automatique des tâches des infirmières ou des préposés.

Permet l'élaboration des plans médicaux et des plans thérapeutiques infirmiers (PTI).Possibilité d'insertion de soins ad hoc à tout moment ou de mise à jour selon les besoins d'un résident/patient.

Offre un accès instantané aux profils médicaux et allège les risques dans la gestion du service et la mise à jour des dossiers.

Rapports – Le système de rapports procure à la direction un ensemble d'outils pour les prises de décisions et pour fins d'analyses. Ces rapports peuvent être programmés, personnalisés ou émis pour des besoins ponctuels. Ceci donne à la direction des outils pour une gestion efficace de l'entreprise et de ses ressources.

Autres systèmes compatibles de MRC Networks

MRC Networks offre aussi des systèmes pour assurer la sécurité des résidents. Ces systèmes adaptés à la clientèle convoitée assurent une aide fonctionnelle à chaque résident et dans le cas du système anti-fugue une sécurité additionnelle à ceux qui présentent des risques d'errance.

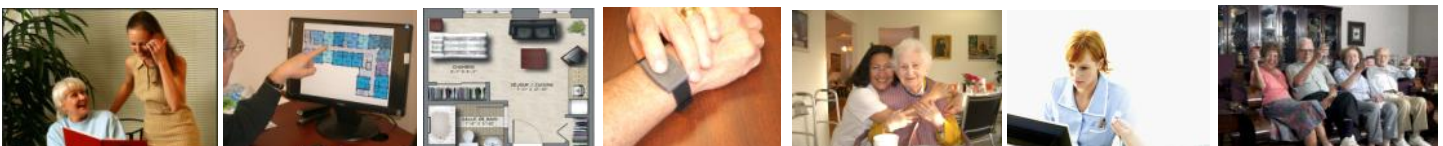
Systèmes d'appel d'infirmière - Chaque alarme identifie le point d'origine d'un endroit préétabli dans la chambre ou l'appartement. Le système attribue à chaque résident un code unique qui permet son identification immédiate.

Systèmes anti-fugue - C'est un système d'alerte et de contrôle de l'errance conçu pour protéger de fugues éventuelles des résidents à haut risque. Il est aussi flexible et adaptable à toutes les institutions et à tous les niveaux de soins.

Contactez: info@mrcnetworks.com

MRC Networks inc.
6500 route Transcanadienne, bureau 204
St-Laurent (Québec) Canada H4T 1X4

t. 514.344.3400
f. 514.344.3415



www.mrcnetworks.com